重要

お使いになる前にご確認ください

ELECOM

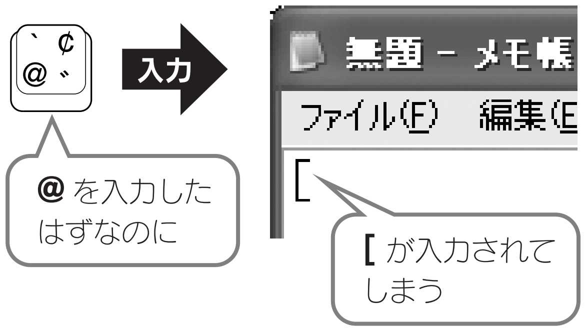
※ Windows® 98/98SE をご使用の場合は、この説明をお読みになる必要はありません。

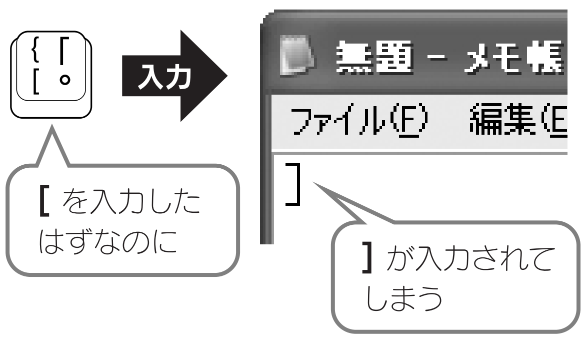
日本語キーボードの「101 英語キーボード」誤認識の問題について

日本語キー配列のフルキーボードやテンキーボードをWindows Vista®、Windows® XP/2000/Me でお使いの場合、キーボードまたはテンキーボードをパソコンに接続して再起動すると、お使いになる環境によってはキーボードから正しく文字を入力できなくなることがあります。これはお使いのキーボードを Windows®自体が英語キーボードと間違って認識するために起こる問題です。そのため、キートップに印字されている文字を入力しても実際の画面には異なる文字が表示されます。

※ご使用の環境によっては上記の条件を満たしていない場合でも、誤認識が発生しないことがあります。

●例えばこんなふうになります！





この問題を解決するには、誤認識された設定を正しく変更する必要があります。確認の方法および解決方法については、ご使用になっている OS に関する説明をお読みください。

1 ご使用の OS ごとの確認方法と解決方法

Windows Vista®でご使用の場合

まず、誤認識がないかを確認します。誤認識があった場合は、ドライバを更新して正常な状態にします。

Windows Vista® の場合

誤認識がないか状態を確認します

キーボードを接続後、誤認識がないか確認してください。

確認の方法
→「2. 誤認識がないか確認する方法」へ

誤認識があった場合はユーティリティで設定を変更します

誤認識があった場合は、「4. ユーティリティを使った解決方法」をお読みください。

※正常に認識されている場合は、そのままお使いいただけます。

Windows® Me でご使用の場合

まず、誤認識がないかを確認します。誤認識があった場合は、弊社のホームページより、対策ユーティリティをダウンロードして実行します。

Windows® Me の場合

誤認識がないか状態を確認します

キーボードを接続後、誤認識がないか確認してください。

確認の方法
→「2. 誤認識がないか確認する方法」へ

誤認識があった場合はユーティリティで設定を変更します

誤認識があった場合は、「4. ユーティリティを使った解決方法」をお読みください。

※正常に認識されている場合は、そのままお使いいただけます。

Windows® XP/2000 でご使用の場合

Windows® XP/2000 でご使用の場合は、キーボードを「接続する前」と、「接続したあと」の二通りの解決方法があります。

本製品を接続する前にできること
問題が発生する前に解決する場合

Windows® XP の場合

Windows®をアップデートします

Windows® XP を SP1 ※以降にアップデートしていると、誤認識は発生しません。

Windows® 2000 の場合

Windows®をアップデートします

Windows® 2000 を SP4 ※以降にアップデートしておくと、誤認識は発生しません。

↓

Windows® XP/2000 については、うら面「3.Windows® XP/2000 のサービスパックのバージョン確認方法」をお読みください。

本製品を接続したあとにできること
問題が発生したあとで解決する場合

ユーティリティで設定を変更します

キーボードを接続後、誤認識があった場合は、弊社のホームページより、対策ユーティリティをダウンロードして実行します。

↓

「4. ユーティリティを使った解決方法」をお読みください。

※ SP= サービスパックの略

●サービスパックをインストールせず、本製品を接続したあと誤認識が発生した場合に、弊社のホームページより対策ユーティリティをダウンロードして解決してもかまいません。

Tips SP（サービスパック）について

Microsoft 社のソフトウェア製品が発売されたあとで公開される修正プログラムをひとまとめにしたものです。OS などのソフトウェア製品は、発売後に不具合が発生することが多いので、そのたびに修正プログラムが公開されます。これがある程度集まったところでまとめて提供されるものが「サービスパック」です。多くの場合「Service Pack」を省略して「SP」と表記されています。

Windows® 98/98SE でご使用の場合

Windows® 98（98SE を含む）では、この問題が発生することはありませんので、以降の説明をお読みいただく必要はありません。そのままご使用ください。

2 誤認識がないかを確認する方法

Tips Windows® XP/2000 でご使用の場合

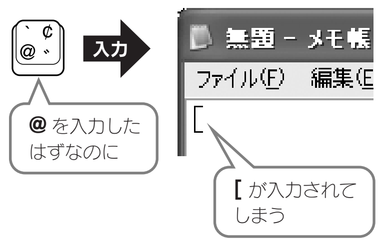
Windows® XP/2000 については、ご購入いただいたキーボードまたはテンキーボードを接続する前に、Microsoft 社から提供されるサービスパックによって誤認識を防ぐことができます。詳しくは「3. Windows® XP/2000 のサービスパックのバージョン確認方法」をお読みください。

❶ **ご購入いただいたキーボードまたはテンキーボードをパソコンに接続し、Windows®を起動します。**

❷ **Word などのワープロソフトやエディタソフト、Windows®のメモ帳などを開きます。**

❸ **フルキーボードをご購入いただいた場合は、フルキーボードから @ を入力します。テンキーボードをご購入いただいた場合は、パソコンのキーボードから @ を入力します。**

❹ **@ を入力したのに、[が入力されてしまった場合は、キーボードの誤認識が発生しています。**



誤認識が発生している場合は、OS ごとの解決方法をお読みになり、正常な状態に設定を変更してください。正常に入力できた場合は、そのままご使用ください。

·本書の著作権は、エレコム株式会社が所有しています。 ·本書の内容の一部または全部を無断で複製 / 転載することを禁止させていただきます。 ·本書の内容に関しては、万全を期しておりますが、万一ご不審な点がございましたら、販売店までご連絡願います。
·実行した結果の影響につきましては、上記の理由にかかわらず責任を負いかねますので、ご了承ください。 · Microsoft®、Windows®、Windows Vista®は、米国 Microsoft 社の登録商標です。その他本書に掲載されている商品名 / 社名などは、一般に商標ならびに登録商標です。

M01-01
2007 年 11 月 9 日　第 1 版　エレコム株式会社

©2007 ELECOM Co.,LTD.　All rights reserved.

3 Windows® XP/2000 のサービスパックのバージョン確認方法

Windows® XP/2000 ではあらかじめサービスパック(SP)をインストールしておくことで「101 英語キーボード誤認識」問題を解決することができます。ここでは実際にご使用のWindows®がどのサービスパックを使用しているか確認する方法を説明します。なお、画面例は一部を除いて Windows® XP を使用していますが、Windows® 2000 でも確認方法の手順は同じです。

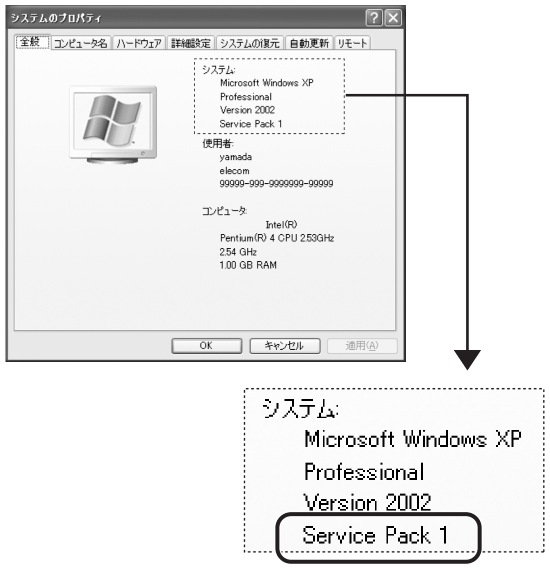
❶ Windows® XP では [スタート] ボタンをクリックし、[マイコンピュータ] アイコンを右クリックします。
Windows® 2000 ではデスクトップにある [マイコンピュータ] アイコンを右クリックします。

❷「プロパティ」をクリックします。



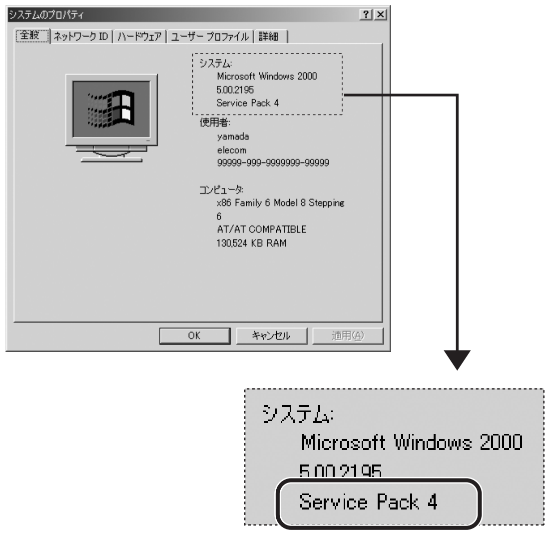
❸【全般】タブの「システム」に表示されているバージョンを確認します。

■ Windows® XP の場合



この部分を確認する

■ Windows® 2000 の場合



この部分を確認する

● **「Service Pack X」(X は数字)が表示されていることを確認してください。**
Windows® XP なら SP1 以降が、Windows® 2000 なら SP4 以降がインストールされていれば、そのまま本製品を接続しても問題は発生しません。

> **該当する SP(サービスパック)がインストールされていなかった場合**
> サービスパックを更新するにはインターネットを経由してダウンロードするのが一般的です。[スタート] メニュー→ [すべてのプログラム] → [Windows Update] から更新するか、マイクロソフト社のホームページにある「ダウンロードセンター」などから入手してください。
> ※最新の情報はマイクロソフト社のホームページでご確認ください。

4 ユーティリティを使った解決方法

101 英語キーボードへの誤認識の問題を解決する方法として対策ユーティリティである「USB キーボード 101->106 変更ユーティリティ」を弊社のホームページに用意しておりますので以下の手順でご利用ください。

❶ 弊社ホームページよりユーティリティをダウンロードします。

> **ダウンロード先　http://www.elecom.co.jp/support/download**
> トップページの [サポート情報] から入ることができます。
> ● [ダウンロード] ページにある一覧から [フルキーボード] または [テンキーボード] を選択し、ご購入いただいた製品の型番をお選びください。
> ● Windows Vista®と、他の OS でユーティリティが異なります。
> ご使用の OS に対応した「USB キーボード 101->106 変更ユーティリティ」をダウンロードしてください。

※ホームページの内容変更によりユーティリティの場所が変更される場合があります。

❷ ダウンロードしたファイルをダブルクリックして任意の場所に解凍します。

❸ インストール・使用方法については、ユーティリティに添付されている「readme.txt」の内容をご覧ください。